



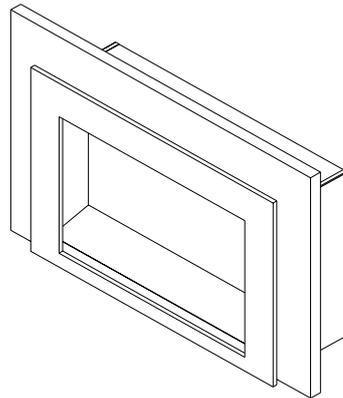
AMBIANCE®

FIREPLACES | GRILLS

MANUEL D'INSTRUCTIONS POUR L'INSTALLATION ET LE FONCTIONNEMENT DES FOYERS ENCASTRABLES ET À DÉGAGEMENT ZÉRO

INS-AMB-30

INS-AMB-34



POUR VOTRE SÉCURITÉ



Les informations contenues dans ce manuel doivent être suivies attentivement, sans quoi vous risquez de provoquer un incendie ou une explosion causant des dommages à votre propriété, des blessures, voire un décès.

N'entreposez et n'utilisez pas d'essence ou tout autre produit inflammable, qu'il soit sous forme de vapeur ou de liquide, à proximité de ce foyer et de tout autre appareil.

INSTALLATEUR: LAISSEZ CE MANUEL AVEC L'APPAREIL.

CONSOMMATEUR: CONSERVEZ CE MANUEL POUR CONSULTATION FUTURE.

TABLE DES MATIÈRES

Veillez lire et suivre attentivement toutes les directives que renferment ce manuel. Prêtez une attention particulière aux consignes de sécurité. En vous conformant aux instructions d'installation et de fonctionnement présentées dans ce manuel, votre produit Ambiance sera fiable et agréable à utiliser pendant de nombreuses années.

DIRECTIVES IMPORTANTES	3
DEBALLAGE ET ESSAI DE L'APPAREIL	6
BRANCHEMENT DE L'APPAREIL.....	6
EMPLACEMENT DU FOYER.....	6
ENCASTRABLE-AMB-30	7
ENCASTRABLE-AMB-34	8
INSTALLATION INTÉGRÉE.....	9
INSTALLATION DU CÂBLE.....	10
ENSEMBLES DÉCORATIFS.....	11
INSTALLATION DES ENSEMBLES DÉCORATIFS.....	11
FONCTIONNEMENT	12
FONCTIONNEMENT MANUEL	12
FONCTIONNEMENT DE LA TÉLÉCOMMANDE	13
INSTALLATION DU THERMOSTAT MURAL.....	14
PIÈCES DE RECHANGE	15
VUE DÉCONSTRUITE.....	16
DÉPANNAGE.....	17
HISTORIQUE DU SERVICE	18
GARANTIE.....	19

DIRECTIVES IMPORTANTES

1. Lisez toutes les instructions avant d'installer ou d'utiliser cet appareil de chauffage.
2. Assurez-vous que les matériaux combustibles, tels que les meubles, les oreillers, la literie, les papiers, les vêtements et les rideaux soient à une distance d'au moins 3 pieds de l'avant de l'appareil de chauffage; gardez-les à la même distance des côtés et de l'arrière.
3. Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il est inutilisé.
4. Ne vous servez pas du foyer si le câble ou la fiche ont été endommagés, s'il a mal fonctionné ou si l'appareil a été échappé ou endommagé de quelque façon que ce soit.
5. N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur.
6. Cet appareil de chauffage n'est pas conçu pour être utilisé dans les salles de bain, les salles de lavage et les autres pièces intérieures similaires. Ne placez jamais l'appareil à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou tout autre espace contenant de l'eau.
7. Ne passez pas le câble sous le tapis, ne le couvrez pas d'une carpe ou de tout autre objet. Disposez le câble loin des aires de circulation afin d'éviter de trébucher.
8. Pour débrancher l'appareil, éteignez-le, puis retirez la fiche de la prise.
9. N'insérez pas de corps étrangers dans une ouverture du système de ventilation ou d'échappement, et assurez-vous que rien n'y pénètre, car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager l'appareil.
10. Pour prévenir un incendie, ne bloquez pas les prises d'air et ce, d'aucune façon.
11. Un appareil de chauffage comporte des pièces chaudes. Des arcs électriques et des étincelles peuvent également se former à l'intérieur. Ne l'utilisez jamais dans des lieux où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.
12. Employez cet appareil uniquement tel que décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut occasionner un incendie, un choc électrique ou des blessures corporelles.
13. Évitez d'utiliser une rallonge, car elle pourrait surchauffer et provoquer un incendie.
14. Utilisez toujours des prises avec fusible polarisées et correctement mises à la terre.
15. Utilisez toujours un disjoncteur de fuite à la terre lorsque requis par les codes de l'électricité.
16. Débranchez toujours l'alimentation électrique avant d'effectuer le nettoyage, l'entretien ou la relocalisation de l'appareil de chauffage.
17. Pour prévenir un incendie, ne brûlez pas de bois ou n'importe quel autre matériau dans cet appareil de chauffage.
18. Pour éviter les risques d'électrocution ou d'incendie, recourez toujours à un électricien certifié si de nouveaux circuits ou prises de courant sont nécessaires.
19. Lorsque vous transportez ou entreposez l'appareil de chauffage, conservez-le dans un

endroit sec, à l'abri des vibrations excessives.

20. Cet appareil ne doit en aucun cas être modifié.

21. Il faut disposer des matériaux d'emballage de façon sécuritaires et ils doivent être tenus hors de portée des enfants. Les sacs en plastique ne sont pas des jouets et doivent donc demeurer inaccessibles aux enfants et aux bébés.

22. N'utilisez pas cet appareil de chauffage dans des petites pièces lorsqu'elles sont occupées par des personnes qui sont incapables de la quitter par elles-mêmes, sauf si une surveillance constante est assurée.

23. Si la vitre est endommagée, n'utilisez pas le foyer afin d'éviter tout danger.

24. L'utilisation de l'appareil en présence d'enfants de moins de 3 ans n'est pas recommandée sans surveillance constante.

25. ATTENTION Certaines composantes de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Accordez une attention particulière aux pièces accessibles aux enfants et autres personnes vulnérables.

26. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles aient été supervisées ou renseignées sur la façon de l'utiliser en toute sécurité et sur les dangers impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec le foyer. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

MISES EN GARDE

À suivre	<ul style="list-style-type: none"> • Installez toujours l'appareil de chauffage conformément à ce manuel. Dans le doute, consultez un expert qui saura vous conseiller.
	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que la prise électrique soit toujours accessible et adjacente à l'appareil, et jamais au-dessus.
	<ul style="list-style-type: none"> • Déconnectez toujours l'appareil de chauffage de l'alimentation électrique avant de le déplacer, ou d'en effectuer le nettoyage et l'entretien.
	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le foyer soit solidement fixé en tout temps afin d'éviter qu'il ne se renverse. •
	<p>Utilisez toujours un écran lorsque de jeunes enfants et des personnes atteintes de déficiences ont la possibilité d'entrer en contact avec l'appareil de chauffage.</p>
A ne pas faire :	<ul style="list-style-type: none"> • Ne laissez jamais les enfants sans surveillance dans une pièce où le foyer est allumé.
	<ul style="list-style-type: none"> • N'obstruez ou ne couvrez jamais la sortie du ventilateur, et ne forcez en aucun cas des corps étrangers dans l'ouverture.
	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez jamais cet appareil dans des pièces où de l'eau est facilement accessible, telles que la cuisine, salles de bains, salle de douches, piscines, etc.
	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez aucun aérosol ou nettoyeurs à vapeur sur ou proche du foyer.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ne placez jamais le câble d'alimentation sous un tapis, une carquette, etc.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ne placez jamais cet appareil trop près de rideaux ou de matériaux combustibles.
	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez jamais l'appareil pour sécher des vêtements, etc.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ne vous asseyez ou ne vous tenez jamais debout sur l'appareil. • N'utilisez jamais le foyer avec une minuterie ou tout autre appareil qui allume le feu automatiquement.

DÉBALLAGE ET ESSAI DE L'APPAREIL

Retirez soigneusement l'appareil de la boîte.

Avant d'installer l'appareil, essayez-le pour vous assurer qu'il fonctionne correctement en branchant le câble d'alimentation dans une prise mise à la terre de 120 volts située dans un endroit facile d'accès.

Testez tous les aspects de son fonctionnement (interrupteurs manuels, télécommande et chauffage) pour vous assurer du bon fonctionnement de toutes les composantes.

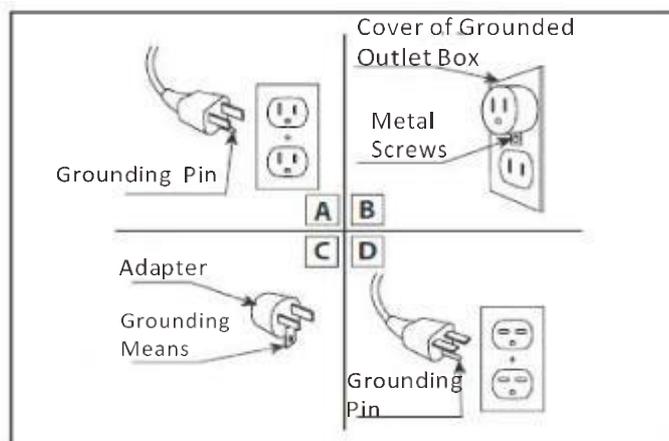
Comme pour la plupart des appareils électroniques, votre nouveau foyer électrique a été conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5 degrés Celsius (41 °F) et 35 degrés Celsius (95°F). Pendant les mois froids de l'hiver, attendez que le foyer atteigne la température ambiante avant de l'allumer.

REMARQUE: Une odeur particulière pourrait se faire sentir pendant les premières minutes de l'utilisation initiale. À noter qu'elle est inoffensive, normale et ne se reproduira plus jamais.

BRANCHEMENT DE L'APPAREIL

Cet appareil est destiné à être utilisé sur le 120 volts. Le câble est muni d'une fiche comme illustrée en (A). Un adaptateur comme illustré en (C) est disponible pour connecter des fiches à trois lames de mise à la terre à des prises à deux fentes. La cosse de mise à la terre verte s'étendant depuis l'adaptateur doit être raccordée à un dispositif permanent, tel un boîtier de prises, directement mis à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise avec mise à la terre à trois fentes est disponible.

Pour débrancher l'appareil, éteignez les commandes, puis retirez la fiche de la prise.



EMPLACEMENT DU FOYER

Planifiez l'emplacement et l'encadrement du foyer. Cette étape vous permettra d'économiser du temps et de l'argent lorsque vous installerez l'appareil. Avant l'installation, pensez aux éléments suivants:

1. L'emplacement du foyer doit permettre les dégagements au mur et au plafond.
2. Trouvez un endroit où l'écran du foyer ne sera pas exposé directement à la lumière du soleil provenant des fenêtres ou des portes.
3. Un circuit de branchement de 15 ampères, 120 volts, 60 Hz avec une mise à la terre appropriée doit être disponible à cet emplacement. Idéalement, un circuit de branchement dédié doit être prévu afin d'éviter que les disjoncteurs ne grillent les fusibles.

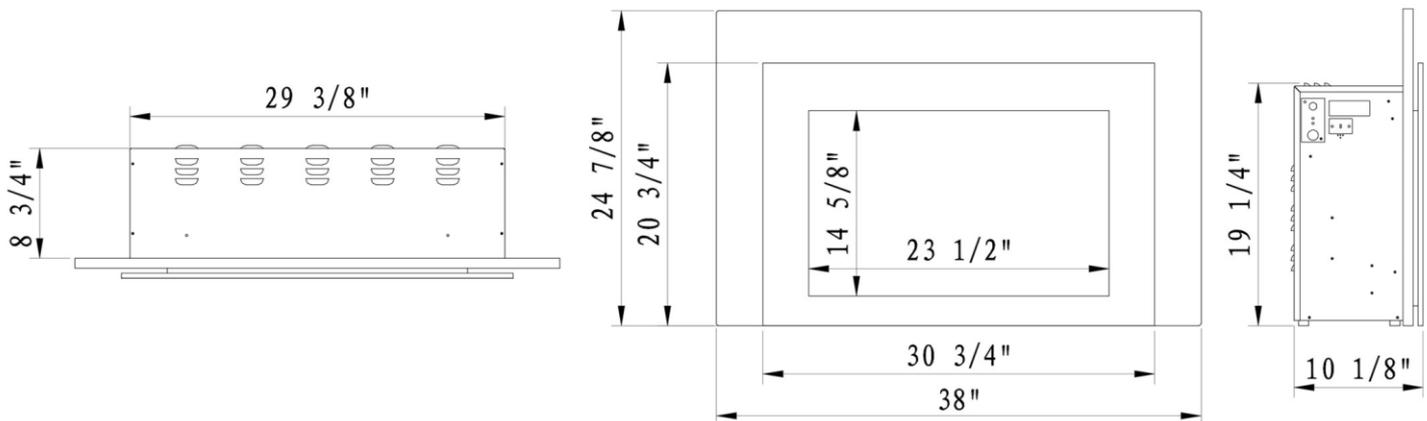
ENCASTRABLE AMB-30

Description	Built-in Appliance
Voltage	120V AC 60Hz
Watts	1500W Max
NO HEATER	25W
MOTOR HEATER	19W
Appliance Width	29 3/8 po ou 74,6 cm
Appliance Height	19 po or 48.2 cm
Appliance Depth	8 3/4 po ou 22.3 cm
Gross Weight	63,8lbs ou 29kg
Plug Location	Left side
Cord Length	70 7/8 po ou 180 cm
Rough Wall Opening Size	31 3/8"× 19 7/8" ou 79.7 cm× 50.5 cm
BTU	4800

Cet appareil a été testé conformément à la norme UL 2021 pour les appareils de chauffage électriques installés de façon permanente aux États-Unis et au Canada.

Si vous avez besoin d'assistance pendant l'installation, communiquez avec votre marchand local.

REMARQUE: Cet appareil doit être branché électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux. En l'absence de codes locaux, utilisez le Code canadien de l'électricité CSA C22.1 en vigueur au Canada ou le Code national de l'électricité ANSI / NFPA 70 aux États-Unis.

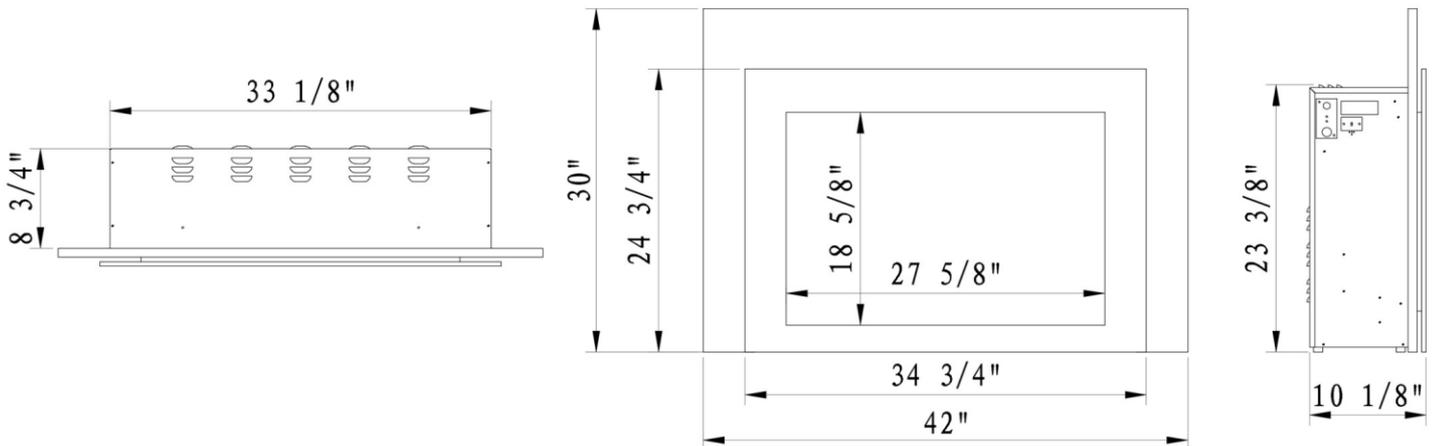


ENCASTRABLE AMB-34

Description	Built-in Appliance
Voltage	120V AC 60Hz
Watts	1500W Max
NO HEATER	25W
MOTOR HEATER	19W
Appliance Width	33 1/8 po ou 84.14 cm
Appliance Height	23 1/8" or 58.74 cm
Appliance Depth	8 3/4 po ou 22.22 cm
Gross Weight	77lbs ou 33kg
Plug Location	côté gauche
Cord Length	72.6 po ou 180 cm
Rough Wall Opening Size	33 3/4 po x 24 po ou 85.7 cm x 60.9 cm
BTU	4800

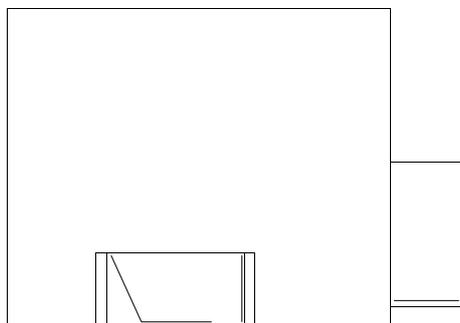
Cet appareil a été testé conformément à la norme UL 2021 pour les appareils de chauffage électriques installés de façon permanente aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'assistance pendant l'installation, communiquez avec votre marchand local.

REMARQUE: Cet appareil doit être câblé électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux. En l'absence de codes locaux, utilisez le Code canadien de l'électricité CSA C22.1 en vigueur au Canada ou le Code national de l'électricité ANSI / NFPA 70 aux États-Unis.

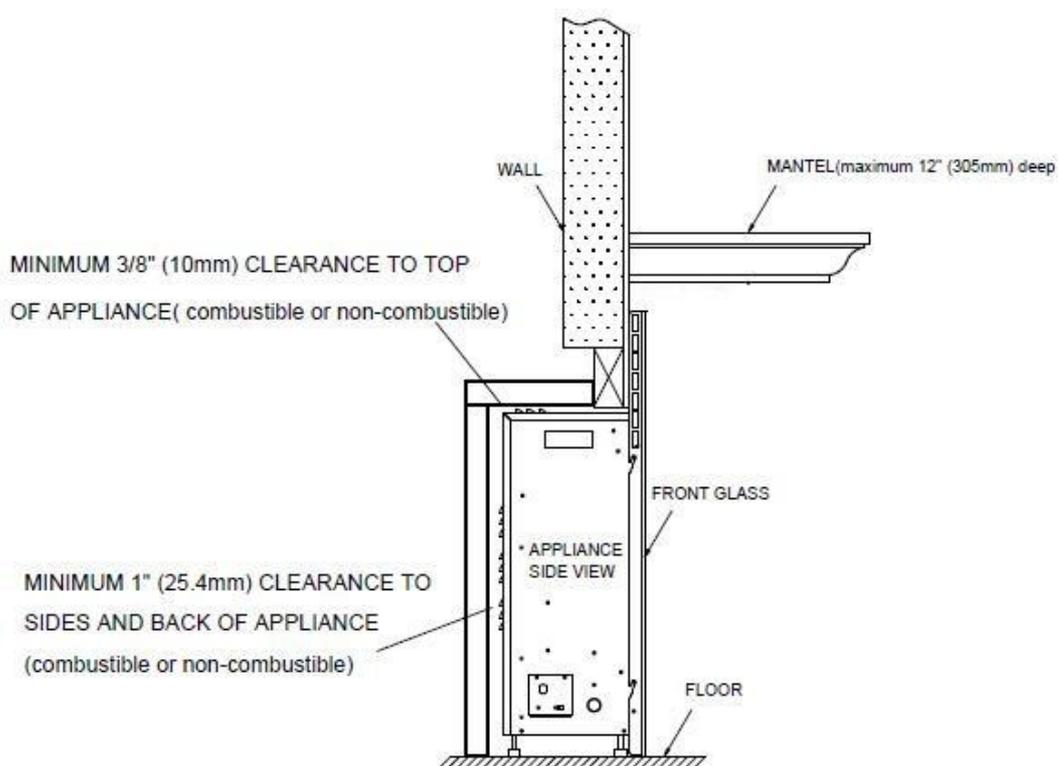


INSTALLATION INTÉGRÉE

Le foyer peut être placé dans une enceinte encadrée, sèche et capable de supporter le poids de l'appareil et de la vitre frontale. Il peut être placé directement sur du bois ou sur une surface non combustible (pas sur le linoléum ou le tapis).



Les côtés et l'arrière doivent conserver 1 pouce (25,4 mm) de dégagement à tout matériau. Le dessus doit maintenir un dégagement de 3/8 "(10mm) à n'importe quel matériel.



Assurez-vous que les dégagements aux matériaux combustibles sont maintenus lors de la construction d'une cheminée ou d'étagères au-dessus de l'appareil. Des températures élevées sur le mur ou dans l'air au-dessus de l'appareil peuvent provoquer la fonte, la décoloration ou l'endommagement des décorations, d'un téléviseur ou d'autres appareils électroniques..

INSTALLATION DU CÂBLE

Éteignez complètement l'appareil et laissez-le refroidir avant de procéder à l'entretien. Seul un technicien qualifié devrait entretenir et réparer cet appareil électrique.

S'il est nécessaire de câbler cet appareil, un électricien qualifié doit déconnecter le câble d'alimentation et brancher l'appareil directement aux installations électriques domestiques.

Cet appareil doit être connecté électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux, si câblé. En l'absence de codes locaux, suivez le CODE CANADIEN ÉLECTRIQUE CSA C22.1 en vigueur au Canada ou le CODE ÉLECTRIQUE NATIONAL ANSI / NFPA 70 actuel aux États-Unis.

1. Retirez la plaque de recouvrement du côté gauche de l'appareil en enlevant les deux vis, comme illustré ci-dessous. Dévissez et retirez le câble d'alimentation.



Fixez le câblage au bloc de jonction. Assurez-vous que le fil sous tension est introduit dans le "L", le fil neutre dans le "N", et le fil de terre dans le "G".



2. Remplacez la plaque et vissez-la.

ENSEMBLES DÉCORATIFS

Votre foyer comprend les ensembles décoratifs suivants: verre sable et un jeu de six bûches. Les nouveaux propriétaires peuvent décorer leur foyer comme ils le désirent avec les ensembles fournis.

Ce foyer comprend les supports décoratifs suivants:



Verre sable

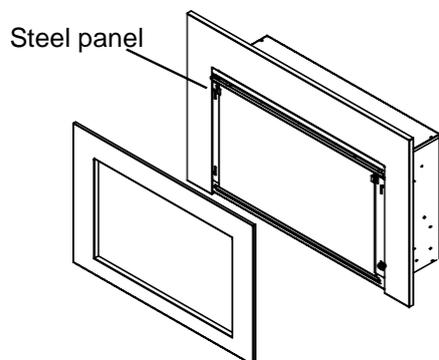


Ensemble de bûches

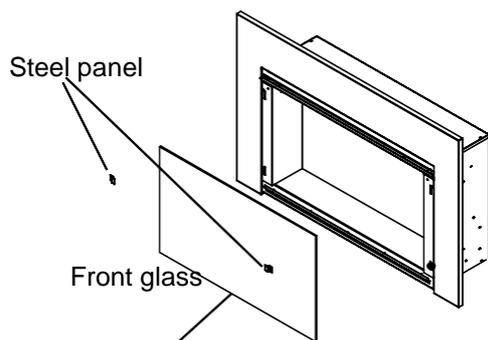
INSTALLATION DES ENSEMBLES

ÉTAPE 1: Débranchez l'appareil et assurez-vous que le contrôle soit désactivé.

ÉTAPE 2: Enlevez la garniture en devanture.



ÉTAPE 3: Dévissez une vis de chaque côté puis retirez les panneaux d'acier qui recouvrent la vitre frontale. Ensuite, enlevez le panneau de verre avec précaution.



Panneau en acier.



ÉTAPE 3: Vitre frontale.

FONCTIONNEMENT

Le foyer peut être opéré soit grâce aux interrupteurs situés sur la partie inférieure gauche de l'appareil ou en utilisant la télécommande fournie.

Branchez le foyer dans une prise murale de 15 ampères.

FONCTIONNEMENT



1. Lorsque l'interrupteur ON / OFF est en position O, le foyer est éteint.
2. Lorsque l'interrupteur ON / OFF est en position I, le foyer est prêt à l'emploi.
3. Appuyez plusieurs fois sur le bouton  pour régler l'appareil à la chaleur désirée. Le voyant DEL s'allumera pour indiquer les réglages actuels de l'appareil de chauffage.
 - a) ROUGE - PRODUCTION DE CHALEUR DE 1500W
 - b) BLEU - PRODUCTION DE CHALEUR DE 750W
 - c) VIOLET - MODE AUTOMATIQUE

MODE AUTOMATIQUE

Avec ce mode, le chauffage se mettra automatiquement en marche avec une production de chaleur maximale de 1500 W dès que la température de la pièce se situera en dessous de 22 °C (72 °F). Entre 22 et 25 °C (72-77 °F), la production de chaleur diminuera à 750W. Lorsque la température de la pièce dépassera 25 °C (77 °F), le chauffage s'éteindra et le cycle continuera. Le voyant DEL affiche une couleur VIOLETTE lorsque ce mode est actif.

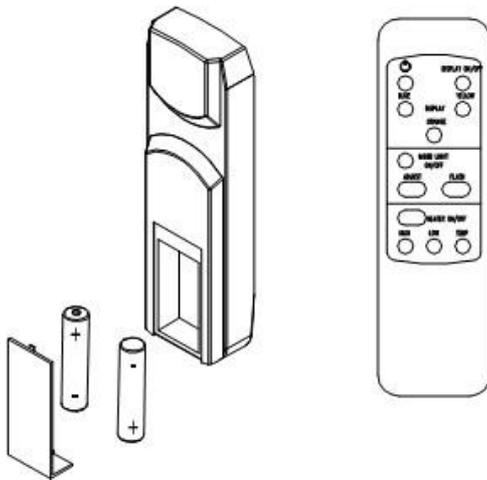
4. Effet de la flamme: Appuyez sur ce bouton  pour régler la luminosité de la flamme. Vous pouvez choisir entre basse, moyenne et haute.
5. Effet de lumière d'ambiance : Appuyez sur  bouton pour changer la couleur de la lumière d'ambiance.

REMARQUE: Si le foyer fonctionne à basse température, il ne produira pas autant de chaleur qu'avec un réglage à chaleur élevée. Cependant, le réglage à basse température ne nécessitera pas autant d'électricité pour fonctionner. Afin d'éviter toute surcharge, ne branchez pas le foyer dans un circuit où d'autres appareils fonctionnent déjà. Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, éteignez-le et débranchez-le.

DISPOSITIF DE COUPURE DE SÉCURITÉ

- Cet appareil est équipé d'un dispositif de coupure de sécurité qui fonctionnera si le foyer surchauffe (en raison de bouches d'aération bloquées par exemple). Pour des raisons de sécurité, le foyer ne sera pas réinitialisé automatiquement
- Pour réinitialiser l'appareil, déconnectez l'appareil de l'alimentation principale pendant au moins 10 minutes. Rebranchez et allumez-le.

FONCTIONNEMENT DE LA TÉLÉCOMMANDE



Pour que la télécommande fonctionne, assurez-vous que l'appareil soit branché et que l'interrupteur d'alimentation principale situé en bas à gauche est en position I.

Lorsque vous utilisez la télécommande, assurez-vous de la pointer vers le centre du foyer et que chaque fois que vous appuyez sur le bouton, l'avertisseur sonore à l'intérieur de l'appareil émet un bip. Le récepteur requiert un certain temps pour répondre à l'émetteur. Afin d'assurer un fonctionnement correct, n'appuyez pas sur les boutons plus d'une fois en l'espace de deux secondes.

Bouton  de mise sous tension: Le bouton de mise sous tension dans le coin supérieur gauche de la télécommande est le bouton d'alimentation principale ON / OFF. Il désactive toutes les fonctions et le foyer se met en mode veille.

Touche affichant MARCHÉ / ARRÊT (ON / OFF): Activation / désactivation de la flamme du foyer et de l'éclairage du plateau. Il est possible de garder certains réglages en mémoire

Touche BLEUE: Permet de régler la luminosité de la couleur bleue de la flamme et du plateau.

Touche JAUNE: Permet d'ajuster la luminosité de la couleur jaune de la flamme et du plateau.

Touche ORANGE: Permet d'ajuster la luminosité de la couleur orange de la flamme et du plateau.

Touche LUMIÈRE D'AMBIANCE (MOOD LIGHT ON / OFF): Allume / éteint la lumière d'ambiance.

Touche AJUSTEMENT: Change la couleur de la lumière d'ambiance.

Touche FLASH: Met la lumière d'ambiance en mode flash, ce qui permet de faire défiler toutes les couleurs.

Touche CHAUFFAGE MARCHÉ / ARRÊT (HEATER ON / OFF): Allume et éteint le chauffage. Il conserve certains réglages en mémoire.

Touche HAUT (HIGH): Appuyez sur ce bouton pour régler le chauffage à haute température, soit 1500W

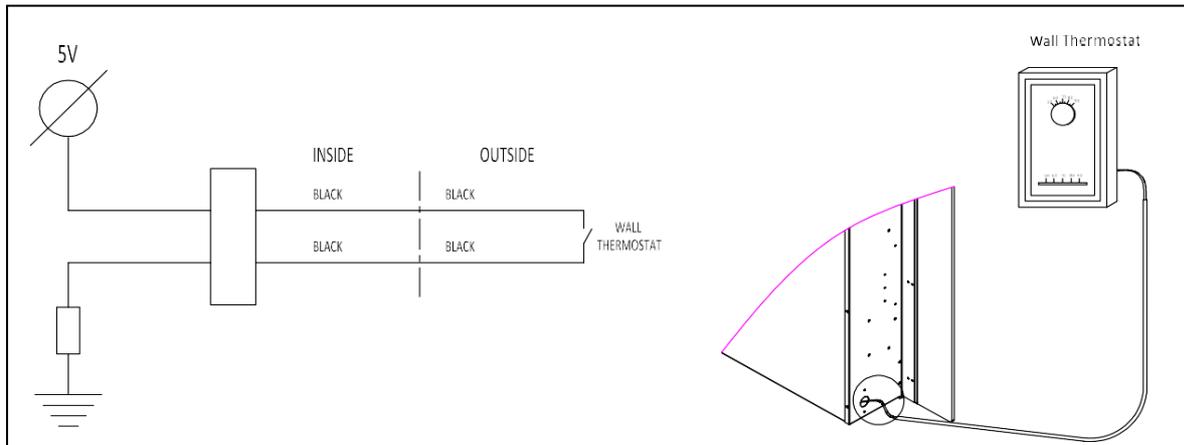
Touche BAS (LOW): Appuyez sur ce bouton pour mettre le chauffage à basse température, soit 750W.

Bouton TEMP: Appuyez sur ce bouton pour allumer le chauffage en mode automatique.

Dans ce mode, le chauffage fonctionnera de la même manière que celle décrite plus tôt lors du fonctionnement manuel.

INSTALLATION DE THERMOSTAT MURAL

DIAGRAMMES D'INSTALLATION DU THERMOSTAT MURAL



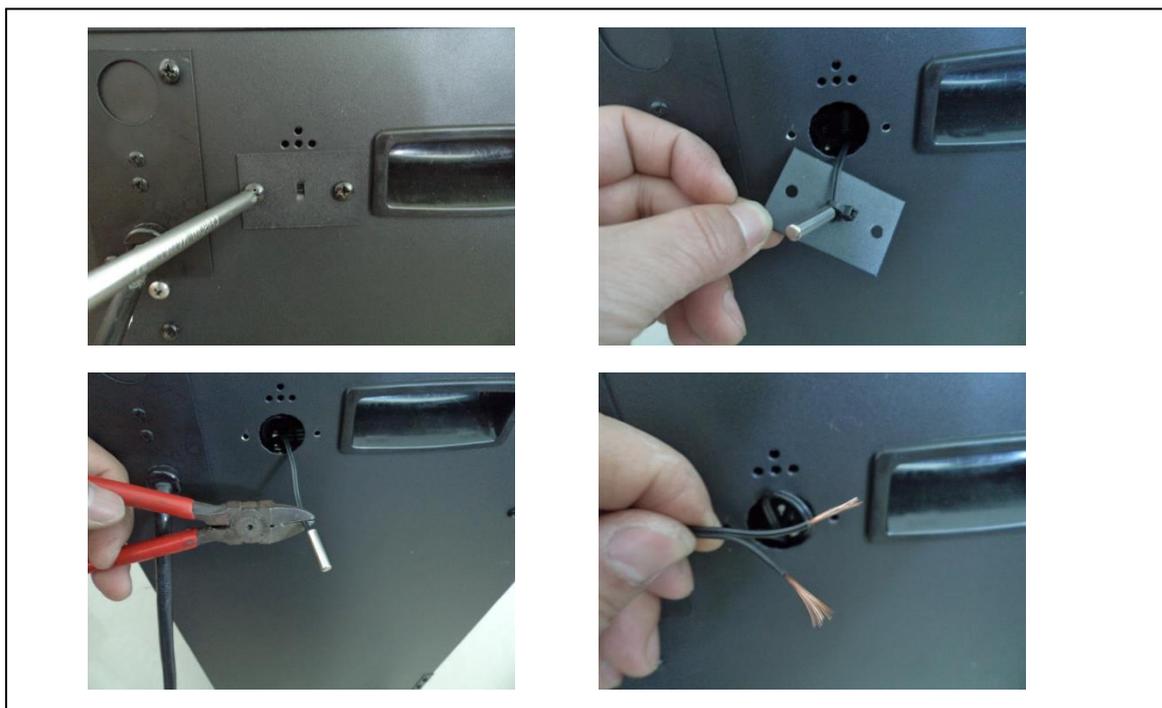
REMARQUE: LE THERMOSTAT MURAL FONCTIONNERA WHEN THE HEATER ON TEMP. SETTING. RÉGLAGE: RÉFÉREZ-VOUS AU CONTRÔLE MANUEL ET À LA TÉLÉCOMMANDE.

Câblez le thermostat mural avant d'installer le foyer.

CÂBLAGE DE THERMOSTAT MURAL (24 VCA)

Install Wall Thermostat per instructions provided with kit and per the following information:

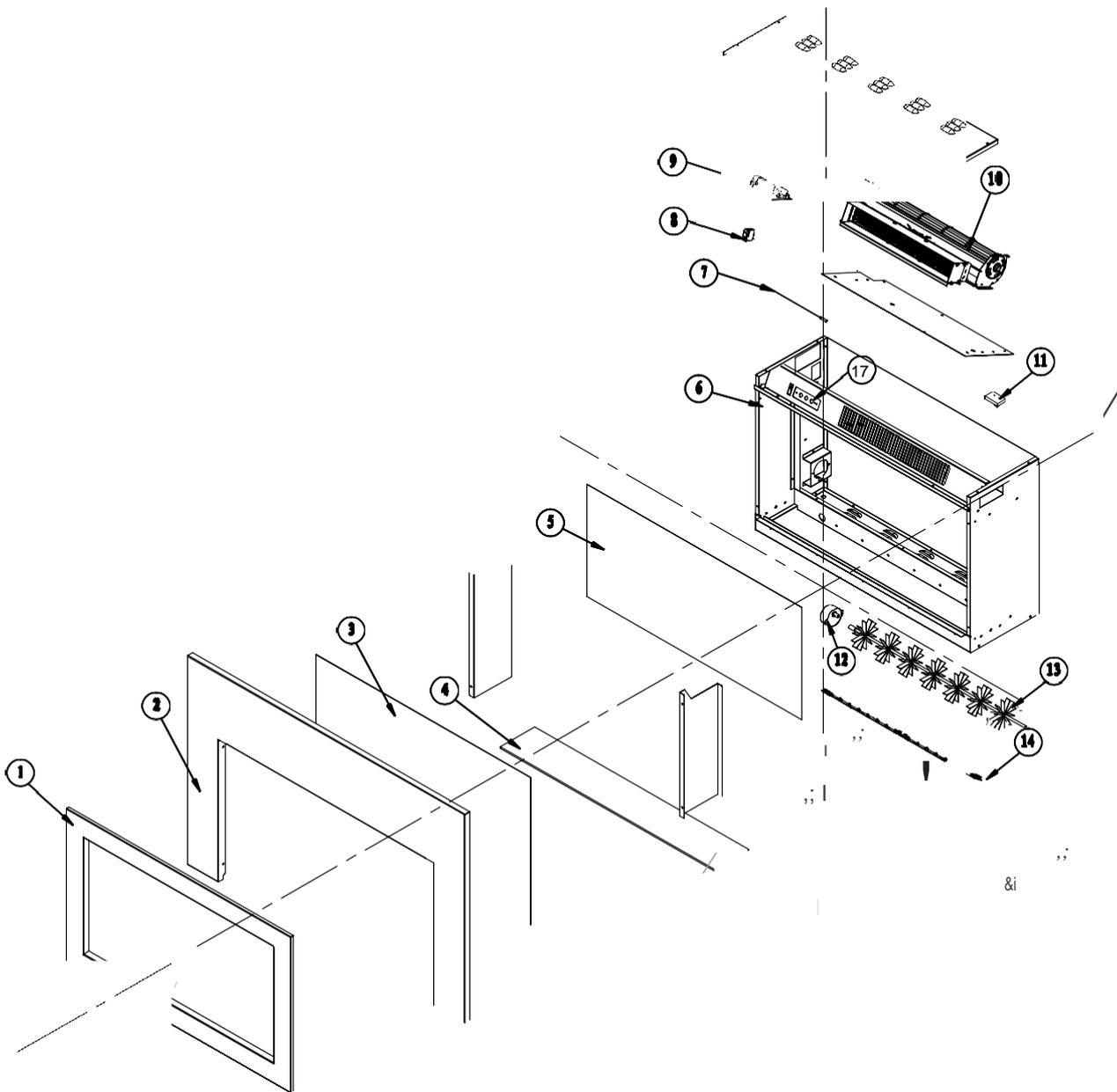
1. Installez le thermostat mural selon les instructions fournies avec l'ensemble et selon les directives suivantes.
2. Retirez la plaque de recouvrement située sur le côté supérieur gauche de l'appareil.
3. Sortez le fil et coupez le thermostat intérieur. Connectez les fils au thermostat mural tel qu'illustré ci-dessous. Suivez les instructions fournies avec l'ensemble d'interrupteur mural.



PIÈCES DE RECHANGE

NUMÉRO DE LA PIÈCE	NUMÉRO DE LA PIÈCE		DESCRIPTION	QTÉ.
	ENCASTRABLE AMB-30	ENCASTRABLE AMB-34		
1			GARNITURE	1
2			PANNEAU AVANT	1
3			VITRE FRONTALE	1
4			LIT DE BRAISES	1
5	3103009B	3104012B	PANNEAUX DE PLASTIQUE	1
6			CHAMBRE DE COMBUSTION	1
7		301506	THERMOSTAT	1
8		10104010	INTERRUPTEUR	1
9		601097B	CIRCUIT ÉLECTRONIQUE	1
10		602030C	ASSEMBLAGE VENTILATEUR ET RADIATEUR	1
11		301506	RÉCEPTEUR DE TÉLÉCOMMANDE	1
12		10101225	MOTEUR DU GÉNÉRATEUR DE FLAMME	1
13	387504B	3104504B	ASSEMBLAGE DU DISPOSITIF DE SCINTILLEMENT	1
14	601136B	601136B+601137B	BANDES DEL	1
15	10125023	10125021	LUMIÈRE SUPÉRIEURE	1
16		10105063	TÉLÉCOMMANDE	1
17		601036	PANNEAU DE COMMANDE1	1

VUE DÉCONSTRUITE



DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Aucune flamme ou flamme faible.	Les lumières DEL de la flamme sont brûlées.	Inspectez les DEL et remplacez-les si nécessaire.
	La toile de fond tombe et provoque des variations dans le scintillement.	Remplacez le dispositif de scintillement et replacer la toile de fond.
Le lit de braises ne brille pas ou ne tamise pas.	Les braises DEL sont brûlées.	Inspectez les DEL du lit de braises et remplacez-les si nécessaire.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité l'a déconnecté.	Éteignez l'interrupteur principal, laissez l'appareil refroidir pendant 10 minutes, puis rallumez-le.
	Le disjoncteur de la maison a été déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur de la maison.
	Le fusible de l'appareil a sauté.	Remplacez le fusible.
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est sur MARCHE (ON).	L'appareil n'est pas branché sur une prise électrique.	Vérifiez la prise et branchez-le.
	Aucun air chaud n'est diffusé par l'appareil. L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité l'a déconnecté.	Éteignez l'interrupteur principal, laissez l'appareil refroidir pendant 10 minutes, puis rallumez-le.
	Le circuit électronique a brûlé.	Inspectez le circuit et remplacez-le si nécessaire.
Aucun air chaud ne sort de l'appareil.	Le radiateur est brûlé.	Inspectez le brûleur et l'assemblage du radiateur et remplacez-le si nécessaire.
La flamme a des ratés.	Le moteur de la flamme est défectueux.	Communiquez avec un technicien de service qualifié et remplacez-le.
La télécommande ne fonctionne pas.	Les piles sont faibles. L'interrupteur de l'appareil en position «O».	Remplacez les piles AAA dans la télécommande. Tournez l'interrupteur en position « I ».
La flamme est fixe.	Le câblage peut être desserré ou le moteur de la flamme peut être défectueux.	

GARANTIE

Ambiance garantit que votre foyer électrique Ambiance acheté récemment est exempt de défauts de fabrication et de matériaux pour une période de deux (2) ans à compter de la date du premier achat, sous réserve des conditions et des limitations ci-dessous..

Application de la garantie et exclusions

Cette garantie limitée s'applique à votre nouvel appareil (mot manquant en VO?) électrique Ambiance ; son application est limitée aux achats effectués dans n'importe quelle province du Canada ou dans n'importe lequel des 52 États des États-Unis d'Amérique, y compris le District de Columbia. Seul l'acheteur original du produit est admissible à une couverture en vertu de cette garantie limitée ; la garantie n'est pas transférable.

Produits exclus de cette garantie limitée

Les ampoules ne sont pas couvertes par cette garantie limitée et sont sous la responsabilité exclusive du propriétaire / acheteur. Ambiance ne couvre pas les frais de service ou de main-d'œuvre.

Couverture de garantie et équipe

Les produits couverts par cette garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'expédition et, sous réserve des dispositions de cette garantie, Ambiance garantit que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour une période de deux (2) ans à compter de la date du premier achat de l'un de ces produits.

La période de garantie limitée de deux (2) ans pour les produits s'applique également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois applicables. Certaines juridictions n'autorisant pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à l'acheteur.

Toutes les autres garanties - explicites ou implicites - concernant le produit, ses composants et accessoires ou toute obligation / responsabilité de la part d'Ambiance sont expressément exclues.

Limites de couverture sous garantie limitée

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits qui ont été réparés, sauf par Ambiance ou ses représentants de service autorisés, ou autrement modifiés. Cette garantie limitée ne s'applique pas non plus aux défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'un accident, d'une négligence, d'une installation incorrecte, d'un entretien ou d'une manipulation incorrecte ou d'une utilisation avec une source d'alimentation incorrecte. Les produits fabriqués par d'autres fabricants, vendus avec le produit ou par la suite, ne sont pas couverts par cette garantie limitée. L'utilisation de composants non autorisés rendra cette garantie nulle et non avenue.

Défauts

Les défauts doivent être portés à l'attention du vendeur. Ayez en main votre preuve d'achat, le modèle et le numéro de série lorsque vous communiquez avec le marchand; tout service en vertu de la garantie limitée nécessite une preuve d'achat du produit. Si vous prouvez que le produit ou la partie couverte par cette garantie a une défectuosité, matérielle ou de fabrication, au cours de la période de garantie limitée de deux (2) ans, Ambiance remplacera gratuitement ce produit ou cette pièce défectueuse. Si Ambiance est incapable de remplacer un tel produit, ou si le remplacement n'est pas réalisable commercialement ou ne peut pas être fait à temps, à sa seule discrétion, Ambiance peut, plutôt que de remplacer, choisir de rembourser le prix d'achat de ce produit ou de cette pièce. Ambiance ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ou de service pour le remplacement de ses pièces.

Limites

En aucun cas Ambiance, incluant de façon non restrictive ses administrateurs, dirigeants, actionnaires, employés, consultants, agents, héritiers, exécuteurs testamentaires, administrateurs et cessionnaires, ne sera tenu responsable envers l'acheteur ou un tiers, que ce soit contractuellement, en matière délictuelle ou sur toute autre base pour toute perte, coût ou dommage indirect, spécial, punitif, exemplaire, consécutif ou accessoire découlant de ou en relation avec la vente, l'entretien, l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le produit, même si Ambiance, incluant de façon non restrictive ses administrateurs, dirigeants, actionnaires, employés, consultants, agents, héritiers, exécuteurs testamentaires, administrateurs et cessionnaires, ont été informés de la possibilité de telles pertes, coûts ou dommages, ou si ces pertes, coûts ou dommages sont prévisibles. En aucun cas Ambiance, incluant de façon non restrictive ses administrateurs, dirigeants, actionnaires, employés, consultants, agents, héritiers, exécuteurs testamentaires, administrateurs et cessionnaires, ne sera responsable des pertes, coûts ou dommages directs excédant le prix d'achat du produit.

Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à l'acheteur.

Application de la loi provinciale et étatique

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente de marchandises ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ou à la vente de produits couverts par cette garantie limitée.

Général

Ambiance se réserve le droit d'apporter des modifications à tout moment et sans préavis, dans la conception, le matériel, les spécifications, les prix et le droit de discontinuer les styles et les produits.